

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON BLICK • PUNKT • ZUKUNFT COACHING**

### **Geltungsbereich**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen Blick • Punkt • Zukunft Coaching und Ihren Kunden\*innen. Sie gelten für die gesamte Dauer der Geschäftsbeziehung. Mit der Erteilung des Coachingauftrags, gelten diese Bedingungen als angenommen. Allfällige Abweichungen dieser Bedingungen müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

### **Mitwirkungspflicht**

Zu Beginn eines Prozesses klären wir gemeinsam die jeweiligen Erwartungen an das Coaching und legen die Grundlagen fest. Die Zusammenarbeit beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ich mache darauf aufmerksam, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist, welcher keinen Erfolg garantiert. Als Coach stehe ich Kunden\*innen als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite - die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Kunden\*in geleistet.

### **Vertraulichkeit**

Blick • Punkt • Zukunft Coaching verpflichtet sich über alle im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kunden\*innen, auch nach der Beendigung des Auftrags, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Es kann jedoch vereinbart werden, dass klar definierte Informationen an bestimmte Drittpersonen weitergegeben werden können. Blick • Punkt • Zukunft Coaching ist zwecks ihrer Qualitätssicherung berechtigt, ein Journal zu führen.

Ich behalte mir jedoch das Recht vor, meine Schweigepflicht aufzuheben und gegebenenfalls eine professionelle Stelle hinzuzuziehen, sollte eine Eigen- oder Fremdverletzungsgefahr sichtbar werden.

### **Konditionen**

Die Bezahlung kann per Rechnung mit Begleichung innert 15 Tagen oder direkt nach dem Coaching in Bar oder per TWINT erfolgen.

Allfällige Auslagen oder Fremdkosten, die nach Rücksprache mit den Kund\*innen für ein Coaching benötigt werden, sind vollumfänglich seitens des Kunden\*in zu begleichen.

### **Termine, Rücktrittsbedingungen**

Die Termine werden auf Anfrage und nach Bedarf vereinbart. Eine kostenfreie Absage der Coaching Session ist ausschliesslich bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Montagstermine müssen bis Freitag (vor dem Termin) 12:00 Uhr abgesagt werden, danach wird das Honorar in voller Höhe fällig und in Rechnung gestellt.

Sollte ein Termin von Blick • Punkt • Zukunft Coaching storniert oder verschoben werden, wird nach Möglichkeit ein alternativer Termin gesucht.

Falls dies nicht möglich ist, erhalten Kunden\*innen das bereits gezahlte Honorar für die noch nicht geleistete Coaching Arbeit zurück.

## **Urheberrecht und Nutzungsbedingungen**

Das Urheberrecht an allen von Blick • Punkt • Zukunft Coaching erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien im Rahmen der Leistungen verbleiben bei Blick • Punkt • Zukunft Coaching. Sämtliche Unterlagen können bei Bedarf dem Kund\*in ausgehändigt werden.

## **Haftung**

Bei meiner Tätigkeit handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Jegliche Haftung wird ausgeschlossen.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten, erfolgen auf eigenes Risiko der Kunden\*innen.

Die angebotenen Coachingdienstleistungen sind kein Ersatz für allenfalls notwendige medizinische oder psychiatrische Behandlungen und Therapien. Die Teilnahme an einem Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Es wird hiermit auch aus rechtlichen Gründen darauf hingewiesen, dass ein Coaching kein Heilversprechen geben kann. Die Coachingsitzungen können keinen Besuch beim Arzt, Psychiater, Heilpraktiker, Psychologen und/ oder Psychotherapeuten ersetzen. Ebenfalls ersetzen die Coachingsitzungen keine medikamentöse Therapie, welche von einem Arzt, Psychiater, Heilpraktiker, Psychologen und/ oder Psychotherapeuten verschrieben wurden. Blick • Punkt • Zukunft Coaching erstellt zudem keine Diagnosen, da diese ebenfalls nur von Ärzten, Psychiater, Heilpraktiker, Psychologen und/ oder Psychotherapeuten erstellt werden dürfen. Die Verantwortung liegt bei den Kunden\*innen, alle Möglichkeiten der gemeinsamen Arbeit zu deren Besten zu nutzen.

## **Versicherungsschutz**

Blick • Punkt • Zukunft Coaching schuldet und bietet keinen Versicherungsschutz an, dieser ist Sache der Kunden\*innen. Dieser wird vorwiegend bei einem SUP-Coaching (Stand up Paddeln / Stehpaddeln) benötigt und vorausgesetzt.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Bern. Es gilt das schweizerische Recht.